



# SANUSLIFE® INTERNATIONAL GMBH ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

WILLKOMMEN!

Hier finden Sie die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) betreffend das Internetportal [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) (nachfolgend **SLI**) der SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH mit Sitz, Luigi-Negrelli-Str. 13C, I-39100 Bozen, Steuer-Nr./MwSt.-Nr./Registrierungs-Nr.: 02645410214. Die AGB regeln zusammen mit Verhaltenskodex, Community Geschäftsbedingungen, den anwendbaren Datenschutzbestimmungen und eventuellen zusätzlichen Verträgen Ihre Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Internetportals/der Internetportale.

Die AGB können jederzeit über den entsprechenden Link auf dem Portal abgerufen werden. [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) – KUNDENSERVICE - AGB [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) – KUNDENSERVICE - AGB

Die AGB gewährleisten u.a. Ihren Datenschutz sowie jenen der anderen Nutzer. Ziel ist der verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten, zumal es uns ein Anliegen ist, Sie umfassend über die Registrierung, Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten zu informieren. Die SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH verpflichtet sich in diesem Zusammenhang ausdrücklich zur Einhaltung aller in der EU Verordnung Nr. 679/2016 (EU- Datenschutzgrundverordnung) enthaltenen Bestimmungen. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserem [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) – KUNDENSERVICE - Datenschutzerklärung

Wir ersuchen Sie, die hier dargelegten Nutzungsbedingungen aufmerksam durchzulesen und diese bei der Nutzung unseres Portals stets zu berücksichtigen.

Definitionen:

- a) *Kunde/Käufer (FREE User)*: Privatperson oder Unternehmen, die sich bei **SLI** anmelden, um Produkte auf der Plattform zu kaufen, Produkte auf der Community zu kommentieren bzw. zu bewerten und mit anderen Nutzern in Kontakt zu treten.
- b) *Nutzer*: es handelt sich dabei um Kunden (FREE User), BASIC- oder PREMIUM Member von **SLI** und Partnerfirmen von **SLI (SANUSCOMPANIES)**.
- c) *BASIC oder PREMIUM Member (BPM)*: Sind Unternehmen oder (außer in Italien) Einzelpersonen (Businesspartner), die sich bei **SLI** anmelden, um Produkte und Inhalte mit dem Ziel zu bewerben, leistungsbezogene Vergütung für abgeschlossene Verkäufe zwischen **SLI** bzw. **SANUSCOMPANIES** und Kunden zu erhalten.
- d) **SANUSCOMPANIES (PF)**: Unternehmen, die sich bei **SLI** unter **SANUSCOMPANIES** anmelden, um auf der **SLI** Plattform eigene Produkte zu vermarkten. Alle **SANUSCOMPANIES** müssen von **SLI** zugelassen werden. PF zwischen Partnerfirmen und BASIC- oder PREMIUM Member entsteht kein Vertragsverhältnis.
- e) *Community*: eine Gemeinschaft, die über das Medium Internet zusammenfindet und über die Plattform miteinander in Kontakt tritt.



- f) *Einloggen*: sich im Computersystem von **SLI** anmelden. Dies wird mittels Eingabe einer Identifikations-Nummer (ID) und-Passworts erwirkt, die nach Registrierung dem Nutzer mitgeteilt werden.
- g) *Internetportal*: der Ausdruck bezeichnet ein Anwendungssystem, das sich durch die Integration von Anwendungen, Prozessen und Diensten auszeichnet. Ein Portal stellt seinem Nutzer verschiedene Funktionen zur Verfügung, wie z.B. Kauf und Verkauf von Produkten.
- h) *URL*: vom englischen „Uniform Resource Locator“. Identifiziert und lokalisiert eine Zugriffsmethode oder den Zugangsort in Computernetzwerken.
- i) *Username*: ist der Benutzername, der vom Nutzer gewählt wird bzw. dem Nutzer zugewiesen wird.
- j) *Verkäufer*: **SANUSCOMPANIES** und **SLI**, die über das Internetportal Ihre Produkte anbieten.

## 1. Wirkungsbereich:

### 1.1 Die AGB gelten für alle Nutzer der Portale

www.sanuslife.com,  
www.sanusstore.com,  
www.sanusbusiness.com,  
www.sanusworld.com,  
www.sanusproducts.com,  
www.sanuscompanies.com,  
www.sanuswebinar.com,  
www.sanusevents.com,  
www.sanuscoin.com

der **SANUSLIFE**® INTERNATIONAL GmbH, auch wenn der Zugriff über eine andere URL als **SANUSLIFE**® erfolgt (z.B. www.sanuslife.it, www.sanuslife.de usw.).

### 1.2 Ebenso gelten sie für in andere Webportale eingebundene erkennbare Inhalte von **SANUSLIFE**® INTERNATIONAL GmbH.

### 1.3 Die Dienstleistungen der Plattform können nur genutzt werden, soweit bei Registrierung die AGB, Verhaltenskodex und Datenschutzregelung vorbehaltlos und in ihrer Gesamtheit angenommen werden.

## 2. Vertragsgegenstand:

### 2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Gegenstand:

- die Nutzung der **SLI** Plattform durch die registrierten Nutzer (Kunden, **SANUSCOMPANIES** und BASIC- oder PREMIUM Member),
- die Vermarktung und den Erwerb von Produkten im Fernabsatz und mittels Fernkommunikationsmittel über **SANUSLIFE**® INTERNATIONAL GmbH bzw. deren Partnerfirmen,
- der Tausch von Bitcoins in **SANUSCOIN**-Pakete (**SAC**-Pakete), welcher direkt in der elektronischen Geldbörse (**SANUSWALLET**) erfolgt, die sich der registrierte Nutzer herunterladen muss, um den Tausch zu vollziehen die an das über **SANUSLIFE**® INTERNATIONAL GmbH erstellte Profil via Pairing gekoppelt werden muss;

### 2.2 Die sogenannten **SANUSCOMPANIES (PF)** sind Unternehmen, welche den Kunden auf der Plattform von **SLI**, Produkte und Dienstleistungen zum Kauf



- anbieten, wobei sie an **SLI** für die Zurverfügungstellung des Onlineshops und die Nutzung des Portals eine Dienstleistungsgebühr bezahlen. Der allenfalls auf der Plattform von **SLI** getätigte Kauf bzw. Verkauf von obigen Produkten und Dienstleistungen erfolgt unmittelbar zwischen der **PF** und Kunden, ohne dass zwischen dem Kunden und **SLI** irgendein Vertragsverhältnis entsteht.
- 2.3 Die AGB der **PF** hingegen können im jeweiligen Warenkorb eingesehen und müssten dort vor einem etwaigen Kauf mit dem Häkchen akzeptiert werden.
- Ebenso liegt es ausschließlich im Verantwortungsbereich der **PF**, die lokalen Gesetze, Bestimmungen, Verbote und Einschränkungen einzuhalten. Die **PF** muss die im jeweiligen Staat gültigen Verbraucherschutzbestimmungen und jedenfalls die Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (VO Nr. 679/2016) befolgen. Insofern erwachsen dem Kunden nur Forderungen gegenüber dem **PF** als Verkäufer und keinerlei Anspruch jeglicher Art gegenüber **SLI**, auch nicht im Fall eines vertragswidrigen Verhaltens seitens von **PF**.
- 2.3 Die Annahme dieser AGB ist Voraussetzung für den Zugang zur **SANUSWORLD** Community, wofür allerdings auch die entsprechenden Community AGB akzeptiert werden müssen und Voraussetzung zur Durchführung des Pairings auf der Webseite von **SANUSLIFE® INTERNATIONAL** GmbH mit dem **SANUSWALLET**, wofür allerdings auch die entsprechenden **SANUSWALLET** AGB (im **SANUSWALLET**) akzeptiert werden müssen.
- 3. Anfrage zur Registrierung:**
- 3.1 Voraussetzung für die Nutzung der Funktionen/Dienstleistungen im registrierten Bereich ist, dass sich der Nutzer vorab auf dem Portal registriert.
- 3.2 Um sich zu registrieren, muss eine entsprechende Anfrage gestellt werden, wobei die abgefragten Felder im hierfür vorgesehenen Onlineformular wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllt werden müssen. Bei späterer Änderung der Daten müssen diese auf dem Portal aktualisiert werden. Jeder Kunde muss eine natürliche und voll handlungsfähige, volljährige Person oder eine juristische Person sein, und darf sich lediglich einmal und nur zu privaten Zwecken registrieren.
- 3.3 Die **SANUSCOMPANIES (PF)**, die auf dem Internetportal Ihre eigenen Produkte anbieten möchten, müssen sich vorab im Bereich **SANUSCOMPANIES** mittels entsprechenden Onlineformular registrieren. Dabei ist das vorgegebene Formular, samt Firmenprofil wahrheitsgetreu und vollständig auszufüllen, ansonsten wird dieses von **SLI** nicht geprüft bzw. abgewiesen.
- 3.4 Die **BPM** sind Unternehmen oder Einzelpersonen, die sich auf dem Internetportal von **SLI** anmelden, um Produkte und Inhalte zu bewerben. Dabei erhalten **PF** von **SLI** für abgeschlossene Verkäufe zwischen **SLI** bzw. **SANUSCOMPANIES** und Kunden/Käufer eine leistungsbezogene Vergütung.
- 3.5 Die Registrierungsanfrage der Nutzer bewirkt nicht die automatische Annahme sprich Registrierung im **SLI**-System. Hierfür muss **SLI** ihre Zustimmung und dem Nutzer seinen Zugangscode mitteilen.



Dabei behält sich die SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH das Recht vor, Anfragen auch ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

- 3.6 Auch steht es ihr frei, bereits registrierten Nutzern den weiteren Zugang zu den Portalbereichen, für die eine Registrierung Voraussetzung ist, zu verwehren, sobald sich diese vertragswidrig verhalten. Für den Fall, dass sich herausstellen sollte, dass der Vorwurf ungerechtfertigt war, hat der Nutzer kein Anrecht auf Schadensersatz.

#### **4. Annahme von AGB, Verhaltenskodex & Datenschutzregelung :**

- 4.1 Nach dem ersten Einloggen mit den mitgeteilten Zugangsdaten im Portal [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) muss der Nutzer die AGB auf dem Internetportal durch Anklicken der entsprechenden Einverständniserklärung akzeptieren. Dabei müssen Geschäftsbedingungen mit vexativem Charakter (d.h. jene Geschäftsbedingungen, die einen Rechtsverzicht oder eine Rechtsbeschränkung des Nutzers beinhalten) vom Nutzer eigens im Einzelnen durch Anklicken des hierfür vorgesehenen Feldes angenommen werden.
- 4.2 Einmal angenommen, gelten die Nutzungsbedingungen auch bei weiterer Nutzung von SLI, ohne dass der Nutzer neuerlich darauf aufmerksam gemacht werden muss.
- 4.3 Diese AGB verstehen sich um die Datenschutzbestimmungen und den Verhaltenskodex ergänzt, die einen integrierenden und wesentlichen Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellen. Die Annahme der AGB bedingt insofern automatisch auch die entsprechende Einverständniserklärung zu diesen ergänzenden Bestimmungen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

#### **5. Vertragsabschluss:**

- 5.1 Nach dem ersten Einloggen mit den mitgeteilten Zugangsdaten im Portal [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) und darauffolgender Annahme von AGB, Verhaltenskodex & Datenschutzregelung gilt dieser Vertrag zwischen Kunde (BASIC User) und SLI in Bezug auf den Zugang aller Bereiche der Plattform als abgeschlossen.
- 5.2 Die Annahme im SLI-System bzw. im Internetportal [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) bewirkt die automatische Zugangsberechtigung zu allen Geschäftsfeldern von SLI.
- 5.3 Dies gilt allerdings nicht für die Onlinestellung der Kontaktdaten in der hauseigenen Community. Dafür müssen vorab vom Nutzer – abgesehen von den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB siehe oben) -zusätzlich auch die speziellen „Community AGB“ akzeptiert werden.

#### **6. Rechte und Pflichten der Nutzer:**

- 6.1 Will sich ein Nutzer auf dem Internetportal registrieren, muss er das hierfür vorgesehene Formular wahrheitsgetreu und vollständig ausfüllen, widrigenfalls ihm die Registrierung verwehrt bzw. in einem zweitem Moment widerrufen werden kann.
- 6.2 Die PF muss sich bei der Nutzung des Internetportals an den Verhaltenskodex und an die im eigenen Land anwendbare



Datenschutzregelung halten, die einen integrierenden und wesentlichen Bestandteil dieser AGB bildet.

- 6.3 Der Nutzer ist weiteres verpflichtet:
- seine Zugangsdaten (ID-Nr. und „Password“) zu schützen.
  - die Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben;
  - SLI unverzüglich zu informieren, falls er Kenntnis von einer unbefugten Nutzung seines Passwortes erlangt;
  - bei Verlust des Passwortes SLI unmittelbar zu informieren;
  - keine anderen Personen auf das eigene Konto zugreifen zu lassen;
  - keine anderweitige Handlungen durchzuführen, welche die Sicherheit des Kontos gefährden könnten.
- 6.4 Der Nutzer ist für alle Handlungen, die mit Hilfe seiner Zugangsdaten auf dem SLI-Portal, durchgeführt werden, verantwortlich und haftet auf jeden Fall, gesamtschuldnerisch mit dem unmittelbaren Verursacher für alle Schäden, die in diesem Zusammenhang bei SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH oder Dritten entstehen.
- 6.5 Bewerten und Kommentieren auf der Community: Registrierte Nutzer können Inhalte und Angebote von SLI oder anderen PF bewerten und kommentieren. Kommentare und Bewertungen, sei es positive wie auch negative, darf die PF auf keinen Fall ändern oder löschen. Dieses Recht ist einzig und allein SLI vorbehalten.  
Bezüglich verbotener Inhalte sei an dieser Stelle auf die Community AGB verwiesen.
- 6.6 Außerdem darf die PF ausschließlich Inhalte auf SLI platzieren, deren Urheberrechte sich in ihrem Eigentum bzw. Besitz befinden bzw. über welche sie nutzungsberechtigt ist.

## 7. Bestellmodalitäten und Verkaufspreise:

- 7.1 Die nachstehenden Bestell- und Verkaufsmodalitäten gelten sowohl für Produkte, die von SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH (SANUSPRODUCTS), als auch von ihren Partnerfirmen (PF) auf dem Portal vertrieben werden. Die PF sind insofern verpflichtet, selbige in die eigenen AGB aufzunehmen und deren Einhaltung sicherzustellen.  
Die jeweiligen Produkte werden auf den Webseiten in der Sektion SANUSSTORE der Internetseite des Verkäufers beschrieben. Abbildungen zu den Produkten geben deren Eigenschaften nicht unbedingt genau wieder.
- 7.2 Der Verkäufer verpflichtet sich, die ausgewählten Produkte, soweit verfügbar, gegen Zahlung des entsprechenden Betrages zu liefern.
- 7.3 Die auf der Internetseite angezeigten Verkaufspreise werden in diversen Währungen angezeigt und im Warenkorb wird dem Käufer mitgeteilt, ob der Preis mit oder ohne MwSt. zu bezahlen und ob bzw. welche Steuern anfallen. Sie enthalten die Gesamtkosten für den Versand an die vom Käufer bei der Bestellung angegebene Adresse, vorausgesetzt, dass der Bestimmungsort im jeweiligen Staatsgebiet liegt, da die Produkte nur national geliefert werden. Bei Produkten von SLI (SANUSPRODUCTS) ist auch außerhalb des Staatsgebiets eine Lieferung möglich und je nach Versandort, variieren die Versandkosten und diese können auch nachträglich vom Kunden vor der Lieferung eingefordert werden.



- 7.4 Die Gesamtkosten für den Versand an die Adresse des Käufers gehen grundsätzlich zu Lasten des Käufers, soweit nicht auf der Internetseite entsprechende Ausnahmeregelungen bekanntgegeben werden.  
Damit ein Kauf perfektioniert wird, muss das Produkt, welches der Käufer im Portal findet, im Zuge des Kaufes, sprich sobald die gewählte Ware in den Warenkorb gegeben wird, als tatsächlich verfügbar ausgewiesen sein.
- 7.5. Der Erwerb eines oder mehrerer SAC-Pakete nimmt eine Sonderstellung ein, da das Angebot zeitlich befristet ist, ausschließlich im SANUSWALLET und ausschließlich im Tausch gegen Bitcoins möglich ist. Die Registrierung auf der Webseite von SANUSLIFE® INTERNATIONAL dient in diesem Zusammenhang zur Datenaufnahme, zur Erstellung des Pairings und zur Ausstellung der per Gesetz festgelegten Rechnung nach Art. „Direttiva 112/2016/EC – Art. 135 lett. E“, welche dem Nutzer, unmittelbar nach Durchführung der Tauschtransaktion, im eingeloggten Bereich unter > MEIN PROFIL > Meine Einkäufe zum Herunterladen zu Verfügung gestellt wird.

## 9. Zahlungsmodalitäten:

- 9.1 Die nachstehenden Zahlungsmodalitäten gelten sowohl für Produkte, die von SLI (SANUSPRODUCTS), als auch von ihren Partnerfirmen (PF) auf dem Portal vertrieben werden. SLI übernimmt sämtliches Inkasso, auch das der PF, der Betrag der der PF zusteht wird nach dem Rücktrittsrecht und weiteren 7-14 Tagen der PF weiterbezahlt.  
Die PF sind insofern verpflichtet, selbige in die eigenen AGB aufzunehmen und deren Einhaltung sicherzustellen.
- 9.2 Zahlungen des Käufers können nur mit den im Internetportal und zwar im jeweiligen Shop ausgewiesenen Zahlungsmodalitäten und bei Verwendung der dort jeweils angegebenen Bankverbindungen erfolgen.
- a) Bei Zahlungen mittels Banküberweisungen erfolgt die Zusendung erst nach Zahlungseingang auf den SANUSLIFE®INTERNATIONAL-Bankkonten.
- b) Bei Online-Zahlungen mit Kreditkarten wird darauf hingewiesen, dass die Bank während des Zahlungsvorgangs die Eingabe eines PIN-Codes oder eines Passwortes verlangen kann. Nach der Onlinebestellung bzw. –bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt die Versandfreigabe und, die Provisionsfreigabe nach Ablauf der Rücktrittsfrist.
- c) PayPal: PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem der Käufer sicher, einfach und schnell bezahlen kann. Die Kontodaten des Käufers sind in seinem persönlichen PayPal Konto gespeichert und die Registrierung erfolgt ausschließlich über PayPal. Die Bestätigung über den Zahlungsvorgang wird sofort an den Verkäufer übermittelt, was eine schnelle Bearbeitung des Auftrags ermöglicht. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de). Für die Versand- und Provisionsfreigabe gelten dieselben Regeln wie bei Zahlung mit Kreditkarte.
- d) Paymill: ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem der Käufer sicher, einfach und schnell bezahlen kann. Die Kontodaten des Käufers sind in seinem persönlichen Paymill-Konto gespeichert. Die Bestätigung über den Zahlungsvorgang wird sofort an den Verkäufer übermittelt, was eine schnelle Bearbeitung des Auftrags ermöglicht. Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem Backoffice von SLI. Für die Versand- und



Provisionsfreigabe gelten dieselben Regeln wie bei Zahlung mit Kreditkarte und Paypal.

e) Billpay DEUTSCHLAND

### **(1) Kauf auf Rechnung**

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren externen Partner [Billpay GmbH](#) fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Billpay GmbH.

### **(2) Kauf per Lastschrift; Einzugsermächtigung; Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschriften**

(a) Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch unseren externen Partner [Billpay GmbH](#) von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. Hiermit erteilen Sie der Billpay GmbH ein SEPA-Lastschriftmandat zur Einziehung fälliger Zahlungen und weisen Ihr Geldinstitut an, die Lastschriften einzulösen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer von Billpay ist DE19ZZZ00000237180. Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt per Email mitgeteilt.

Hinweis: Innerhalb von acht Wochen können Sie, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte beachten Sie, dass die fällige Forderung auch bei einer Rücklastschrift bestehen bleibt. Weitere Informationen finden Sie auf <https://www.billpay.de/sepa>.

Die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift wird Ihnen mindestens einen Tag vor Fälligkeit per Email an die von Ihnen beim Bestellvorgang angegebene Email-Adresse gesendet.

Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

(b) Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die [Billpay GmbH](#) sowie ein in Deutschland geführtes Girokonto voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit



schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf per Lastschrift über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Billpay GmbH.

(c) Mit der Angabe des Girokontos bestätigen Sie, dass Sie zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt sind und für die erforderliche Deckung sorgen werden. Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für uns und die Billpay GmbH verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschen des Girokontos oder unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers) ermächtigen Sie Billpay, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzureichen. In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, die durch die Rücklastschrift entstehenden Kosten zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr bitten wir Sie im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit uns die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

### **(3) Teilzahlungskauf („PayLater“)**

Für Teilzahlungsgeschäfte gelten ergänzend unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie [hier](#) einsehen.

### **§ YY Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht**

(1) Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

e) II\_Billpay ÖSTERREICH

### **(1) Kauf auf Rechnung**





Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) auf das in der Rechnung bezeichnete Konto zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die [Billpay GmbH](#), ggf. als Dienstleister eines mit Billpay zusammen arbeitenden Factors, voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH und ggf. einem mit Billpay zusammen arbeitenden Factor, an den wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an den Factor bzw. bei Kunden aus Deutschland oder der Schweiz an Billpay mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

**(2) Kauf per Lastschrift; Einzugsermächtigung; Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschriften**

(a) Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlungsbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor net-m privatbank 1891 AG ([www.privatbank1891.com](http://www.privatbank1891.com)) von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. Hiermit erteilen Sie der net-m privatbank 1891 AG ein SEPA-Lastschriftmandat zur Einziehung fälliger Zahlungen und weisen Ihr Geldinstitut an, die Lastschriften einzulösen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der net-m privatbank AG ist DE62ZZZ00000009232. Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt per Email mitgeteilt.

Hinweis: Innerhalb von acht Wochen können Sie, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte beachten Sie, dass die fällige Forderung auch bei einer Rücklastschrift bestehen bleibt. Weitere Informationen finden Sie auf [www.billpay.at/sepa](http://www.billpay.at/sepa). Die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift wird Ihnen mindestens einen Tag vor Fälligkeit per Email an die von Ihnen beim Bestellvorgang angegebene Email-Adresse gesendet.

Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

(b) Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die [Billpay GmbH](#), ggf. als Dienstleister eines mit Billpay zusammen arbeitenden Factors sowie bei Kunden in Österreich ein in Österreich geführtes Girokonto und bei Kunden in Deutschland ein in Deutschland geführtes Girokonto voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH und ggf. einem mit Billpay zusammen arbeitenden Factor, an die wir unsere Zahlungsforderung



abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an den Factor bzw. bei Kunden aus Deutschland oder der Schweiz nur an Billpay mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf per Lastschrift zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

(c) Mit der Angabe des Girokontos bestätigen Sie, dass Sie zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt sind und für die erforderliche Deckung sorgen werden. Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für uns und Billpay bzw. den mit Billpay zusammen arbeiten Factor verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschen des Girokontos oder unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers) ermächtigen Sie die Billpay GmbH bzw. bei österreichischen Kunden den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzureichen. In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, die durch die Rücklastschrift entstehenden Kosten zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr bitten wir Sie im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit uns die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

### **(3) Teilzahlungskauf („PayLater“)**

Für Teilzahlungsgeschäfte gelten ergänzend unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie [hier](#) einsehen.

### **§ YY Fälligkeit bei dem Kauf auf Rechnung und den Kauf per Lastschrift**

Rechnungsforderungen sind an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung fällig (Zahlungsziel). Forderungen aus dem Kauf per Lastschrift sind sofort zur Zahlung durch Sie fällig. Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht vollständig innerhalb des Zahlungsziels nach, so geraten Sie ohne weitere Mahnung in Verzug und haben Verzugszinsen von 10% p.a. zu bezahlen. Das Mahnverfahren wird durch die Billpay GmbH, ggf. im Auftrag des mit Billpay zusammen arbeitenden Factors abgewickelt, wobei diese berechtigt sind, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu EUR 15,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren oder eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwaltes, in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Eingehende Zahlungen des Kunden werden jeweils auf die älteste Schuld angerechnet. Weiter kann Billpay künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug



auf andere Händler, verweigern. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Billpay GmbH.

**§ ZZ Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht**

(1) Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch

offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderem Material erwerben wir Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich davon zu informieren und uns bei der Sicherung unserer Rechte zu unterstützen sowie uns sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind oder Zahlungsunfähigkeit unsererseits besteht. Verbrauchern besteht auch die Möglichkeit, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen. Darüber hinaus ist eine Aufrechnung Ihrerseits ausgeschlossen. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche gegen ihn bestehenden Forderungen sofort fällig.

e) III\_Billpay SCHWEIZ

**(1) Kauf auf Rechnung**

Beim Kauf auf Rechnung ist der in Rechnung gestellte Betrag spätestens bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum auf das in der Rechnung angegebene Konto unseres externen Partners, der [Billpay GmbH](#), zu bezahlen. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, welche nach Abschluss des Kaufvertrages die Rechnungsforderung des Händlers übernimmt. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so geraten Sie mit Ablauf der Ihnen gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug



und haben Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Billpay ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen. Weiter kann Billpay künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Billpay GmbH.

## **(2) Ratenkauf**

Für Teilzahlungsgeschäfte (Online-Ratenkauf) gelten ergänzend unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie [hier](#) einsehen.

## **§ YY Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht**

(1) Bei Konsumenten behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(3) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

e) IV\_Billpay NIEDERLANDE

## **(1) 'Achteraf betalen'**

Indien u kiest voor de betalingsmethode 'achteraf betalen' dient het factuurbedrag binnen op de in factuur genoemde betalingstermijn (20 kalenderdagen na de factuurdatum) te worden voldaan aan onze externe partner Billpay GmbH ("[Billpay](#)"). De betalingsmethode 'achteraf betalen' bestaat niet voor alle aanbiedingen en veronderstelt onder andere een succesvolle controle van uw kredietwaardigheid door Billpay. Wanneer u in aanmerking komt voor de betalingsmethode 'achteraf betalen', zullen wij de vordering uit hoofde van de door u gesloten koopovereenkomst overdragen aan Billpay. Na deze overdracht kunt u slechts aan Billpay nog bevrjidend betalen. Wij blijven echter wel uw eerste aanspreekpunt en blijven tevens verantwoordelijk voor uw vragen met betrekking tot de gekochte producten, waaronder begrepen de bezorgingstermijn, verzending, retourzendingen en reclamaties of creditnota's. In verband met de betaling van de factuur gelden de [Algemene voorwaarden](#) van Billpay.



**(2) 'Koop per automatische incasso'; machtiging tot automatische incasso; administratiekosten bij terugboekingen**

(a) Indien u heeft gekozen voor 'koop per automatische incasso', machtigt u Billpay om in verband met de door u gesloten koopovereenkomst, het door u verschuldigde bedrag uit hoofde van deze koopovereenkomst, zoals blijkt uit de factuur, af te schrijven en te innen van uw in het bestelproces opgegeven bank- of girorekening door middel van automatische incasso. Met het akkoord gaan met de automatische incasso verklaart en bevestigt u dat u gerechtigd bent te beschikken over de betreffende giro- of bankrekening en dat u zorg zal dragen voor voldoende saldo op de door u aangegeven giro- of bankrekening. Wanneer uw giro- of bankrekening niet over het vereiste saldo beschikt, zal er niet bevrijdend betaald kunnen worden en schiet u toerekenbaar te kort in de nakoming van uw verplichtingen jegens Billpay en bent u in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

(b) De betalingsmethode 'koop per automatische incasso' bestaat niet voor alle aanbiedingen en veronderstelt onder andere een succesvolle controle op kredietwaardigheid door Billpay GmbH en een Nederlands bank- of girorekening. Wanneer u in aanmerking komt voor de betalingsmethode 'koop per automatische incasso', zullen wij de vordering uit hoofde van de door u gesloten koopovereenkomst overdragen aan Billpay. Na een deze overdracht kunt u slechts aan Billpay nog bevrijdend betalen. Wij blijven echter wel uw eerste aanspreekpunt en blijven tevens verantwoordelijk voor uw vragen met betrekking tot de gekochte producten, waaronder begrepen, de bezorgingstermijn, verzending, retourzendingen, reclamaties of creditnota's. In verband met de betaling van de factuur gelden de [algemene voorwaarden](#) van Billpay GmbH.

(c) Met het akkoord gaan met de automatische incasso verklaart en bevestigt u dat u gerechtigd bent te beschikken over de betreffende giro- of bankrekening en dat u zorg zal dragen voor voldoende saldo op de door u aangegeven giro- of bankrekening. Wanneer uw giro- of bankrekening niet over het vereiste saldo beschikt, zal er niet bevrijdend betaald kunnen worden en schiet u toerekenbaar te kort in de nakoming van uw verplichtingen jegens Billpay en bent u in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Billpay zal u een eerste aanmaning sturen en aan u administratiekosten in rekening brengen. Mocht u na deze eerste aanmaning nog steeds in gebreke blijven, dan zal Billpay alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel buiten als in rechte in rekening brengen en bent u tevens vanaf het moment dat u in verzuim bent, wettelijke rente verschuldigd. Gedeeltelijke betalingen worden via de automatische incassoprocedure niet uitgevoerd. Terugboekingen gaan gepaard met veel werk en kosten voor Billpay. In geval van een terugboeking (bij gebrek aan voldoende saldo op de giro- of bankrekening, vanwege het opheffen van de giro- of bankrekening of vanwege een niet-gerechtvaardigd bezwaar dat door de rekeninghouder werd aangetekend) of anderszins, machtigt u Billpay om de automatische incasso voor de betreffende opeisbare betalingsverplichting nogmaals in te dienen. In een dergelijk geval bent u verplicht om de door de





terugboeking ontstane kosten aan Billpay te vergoeden. Billpay behoudt zich het recht voor om ook andere schade te vorderen. In verband met kosten verbonden aan het terugboeken, verzoeken wij u om in geval van de ontbinding of anderszins een beëindiging van de koopovereenkomst, een retourzending of een reclamatie geen bezwaar aan te tekenen tegen de automatische incasso. In een dergelijk geval vindt na overleg met de verkoper, de terugbetaling plaats van het door u betaalde bedrag.

**§ YY Eigendomsvoorbehoud; verrekening; recht van retentie**

(1) Wij behouden ons het eigendomsrecht voor totdat u het openstaande bedrag uit hoofde van de factuur, eventueel vermeerderd met rente en buitengerechtelijke incassokosten, volledig heeft betaald. Bent u ondernemer in de uitoefening van uw beroep of een publiekrechtelijke rechtspersoon, dan behouden wij ons het eigendomsrecht voor totdat u alle nog openstaande vorderingen voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen u en ons volledig heeft voldaan. Wij zijn gerechtigd om onze eigendomsrechten op de zaak, mede in verband met de cessie van de uit de koopovereenkomst voortvloeiende vordering aan Billpay, over te dragen aan een derde, waaronder begrepen Billpay. In dit laatste geval zal het eigendom van de zaak pas overgaan op u na volledige betaling aan Billpay van het openstaande bedrag uit hoofde van de factuur, eventueel vermeerderd met rente en buitengerechtelijke incassokosten.

(2) Wanneer u in verzuim met enige betalingsverplichting bent, dan zullen alle vorderingen jegens u uit welke hoofde dan ook direct en onmiddellijk opeisbaar worden, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

- 9.3 SLI kann jederzeit die Zahlungsmodalitäten sowie die Bankverbindungen ändern und es gelten die jeweils im Moment des Kaufes auf dem Internetportal veröffentlichten.

**10. Liefermodalitäten**

- 10.1 Die nachstehenden Liefermodalitäten gelten sowohl für Produkte, die von SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH (SANUSPRODUCTS), als auch von ihren Partnerfirmen (PF) auf dem Portal vertrieben werden.

Die PF sind insofern verpflichtet, selbige in die eigenen AGB aufzunehmen und deren Einhaltung sicherzustellen.

- 10.2 Der Verkäufer wird dem Käufer die Produkte, die gemäß den in den vorausgehenden Artikeln beschriebenen Modalitäten ausgewählt und bestellt wurden, mittels Spediteuren oder Kurierdiensten des Vertrauens an die vom Käufer angegebene Adresse zustellen.

- 10.3 Die bestellte Ware wird jedenfalls nach Zahlungseingang versendet.

- 10.4 Die Lieferung muss im Normalfall innerhalb von 2-5 Tagen erfolgen.

In Fällen, wo dies nicht möglich ist, muss die Lieferung auf jeden Fall innerhalb von 30 Tagen erfolgen, wobei die PF den Kunden in diesen Fällen ausdrücklich mittels Email darauf hinweisen muss.

- 10.5 Falls der Käufer bei Lieferung nicht angetroffen wird, muss der Spediteur oder Kurier eine schriftliche Nachricht hinterlassen, dass er den Empfänger nicht angetroffen hat und hierauf einen zweiten Versuch unternehmen. Sollte der Empfänger auch dort nicht angetroffen werden, muss der



Kurier/Spediteur eine schriftliche Nachricht mit den nötigen Angaben hinterlassen, wo das Paket abgeholt werden kann.

Mit Hinterlegung dieser Nachricht bzw. der Hinterlegung des Pakets gilt die Lieferung als erfolgt.

Sollte sich die Kurier bzw. Spediteur hierauf zu weiteren Zustellungsversuchen bereiterklären, so gehen etwaige Zusatzkosten zu Lasten des Käufers.

- 10.6 Der Verkäufer haftet nicht für die Verspätung oder die fehlende Zustellung der Ware im Falle von ungenauen oder nicht korrekt angegebenen Adressdaten von Seiten des Käufers.

## **11. Garantie und Mängelrüge:**

11.1 Der Verkäufer vertreibt nur originale Produkte von hoher Qualität.

11.2 Die Garantie beträgt mindestens zwei (2) Jahre (ausgenommen für ECAIA Ionizer) ab Erhalt der Ware. Davon ausgenommen sind Produkte, wo gesetzlich der Garantieanspruch ausgeschlossen bzw. vermindert wird.

11.3 Nach Erhalt der Ware muss der Käufer sich vergewissern, dass die gelieferte Ware mit der Bestellung übereinstimmt.

Eventuelle Mängel müssen umgehend und spätestens innerhalb von 60 Tagen ab Entdeckung bzw. ab dem Moment, wo der Mangel ersichtlich war, gemeldet werden, ansonsten verliert der Käufer den Garantieanspruch.

11.4 Mängel müssen direkt im SLI-Online Bereich unter „Meine Einkäufe“ beim Verkäufer durch das Reklamations-Tickets-System reklamiert werden. Die Reklamation muss möglichst detailliert beschrieben werden. Die Verkäufer behalten sich das Recht vor, unvollständige, unleserliche und/oder nicht fristgerecht eingehende Meldungen abzulehnen. Jeder Fall wird so schnell wie möglich bearbeitet. Bei positiver Bewertung der Reklamation wird die Ware teilweise oder vollständig ersetzt und umgehend zu eigenen Lasten dem Käufer zugesendet.

11.5 Bei Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher entweder Anspruch auf die unentgeltliche Herstellung des vertragsgemäßen Zustands des Verbrauchsgutes durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung oder auf angemessene Minderung des Kaufpreises oder auf Vertragsauflösung.

11.6 Der Verbraucher kann nach seiner Wahl eine angemessene Minderung des Kaufpreises oder eine Vertragsauflösung verlangen, wenn:

a) Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich oder zu kostspielig sind,  
b) der Verkäufer nicht innerhalb der Frist nachgebessert oder Ersatz geliefert hat,

c) Ersatzlieferung oder Nachbesserung erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher mit sich gebracht haben. Der Verbraucher kann nach seiner Wahl vom Verkäufer die unentgeltliche Nachbesserung des Verbrauchsgutes oder eine unentgeltliche Ersatzlieferung verlangen, sofern dies objektiv nicht unmöglich oder unverhältnismäßig kostspielig im Verhältnis zur anderen Abhilfe ist.

Eine Abhilfe gilt als unverhältnismäßig kostspielig, wenn sie dem Verkäufer im Vergleich zur anderen Abhilfemöglichkeit unzumutbare Kosten verursachen würde unter Berücksichtigung:

a) des Werts, den das Verbrauchsgut ohne die Vertragswidrigkeit hätte,



- b) der Bedeutung der Vertragswidrigkeit und
- c) der Frage, ob auf die alternative Abhilfemöglichkeit ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher zurückgegriffen werden könnte.

Die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung muss innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Verlangen und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher erfolgen, wobei die Art des Verbrauchsgutes sowie der Zweck, für den der Verbraucher das Verbrauchsgut erworben hat, zu berücksichtigen sind.

Bei der Bestimmung des Minderungsbetrages ist der Gebrauch des Verbrauchsguts zu berücksichtigen. Verderbliche Waren bzw. Waren mit Verfallsdatum, welche versiegelt geliefert wurden, sind aus hygienischen bzw. gesundheitlichen Gründen gemäß Art. 53 Legislativdekret Nr. 206 vom 6 September 2005 Buchstabe e) vom Umtausch ausgeschlossen.

Nach der Anzeige der Vertragswidrigkeit kann der Verkäufer dem Verbraucher jegliche andere Abhilfe anbieten, mit der Folge dass:

- a) der Verkäufer an eine bestimmte, vom Verbraucher bereits verlangte Abhilfemöglichkeit mit der damit verbundenen Folgen hinsichtlich des Ablaufs der angemessenen Frist nach Absatz 5 gebunden bleibt, außer, wenn der Verbraucher der vorgeschlagenen alternativen Abhilfemöglichkeit zustimmt
  - b) der Verbraucher, wenn er noch keine bestimmte Abhilfemöglichkeit verlangt hat, den Vorschlag annehmen oder ihn zurückweisen und eine andere Abhilfemöglichkeit nach diesem Artikel wählen muss. Bei einer geringfügigen Vertragswidrigkeit, bei der Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich oder zu kostspielig sind, hat der Verbraucher keinen Anspruch auf Vertragsauflösung.
- 11.7 Das Recht auf Geltendmachung eines Anspruchs bei Vertragswidrigkeit verjährt sechszwanzig Monate ab dem Zeitpunkt der Lieferung, außer wenn der Verkäufer die Vertragswidrigkeit arglistig verschwiegen hat; der wegen Nichterfüllung verklagte Verbraucher kann die jedoch immer ausüben, wenn er die Vertragswidrigkeit binnen zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem er sie festgestellt hat, und vor dem Ablauf der Frist des vorigen Satzes angezeigt hat.
- 11.8 Bei Produkten, welche auf dem SLI Portal von **PF** vertrieben werden, obliegen sämtliche Garantieleistungen ausschließlich der **PF**, welche auch einzige Verantwortliche für den Kundendienst ist.

## 12. Haftungseinschränkung bzw. -ausschluss:

- 12.1 Wo SLI als Verkäufer auftritt, haftet SLI nicht für Schäden, welche den Kunden aufgrund eines Verschuldens Dritter entstehen, und ebenso wenig in Fällen, wo der Schaden auf höhere Gewalt, Naturkatastrophen, oder andere vergleichbare Ereignisse, die eine fristgerechte Vertragsausführung ganz oder teilweise verhindern, zurückzuführen ist.  
In derartigen Fällen hat der Nutzer lediglich Anspruch auf Erstattung des eventuell gezahlten Preises.
- 12.2 SLI haftet nicht für die etwaige betrügerische und unrechtmäßige Verwendung von Kreditkarten, Schecks und anderen Zahlungsmitteln



- durch Dritte bei der Zahlung der bestellten Produkte, soweit sie nach dem aktuellen Wissens- und Erfahrungsstand mit der nötigen Sorgfalt agiert hat.
- 12.3 Obwohl die SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH stets bedacht ist, die Inhalte der Homepage im Rahmen ihrer Möglichkeiten auf Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit zu überprüfen, können Fehler in den Beschreibungen, sowie anderer textlicher oder bildlicher Inhalte nicht zur Gänze ausgeschlossen werden, insbesondere nicht von Inhalten, welche PF einfügen. Insofern übernimmt SLI diesbezüglich keinerlei Haftung.
- Allerdings wird SLI jedem Hinweis auf eine derartige Verletzung nachzugehen und gegebenenfalls die ihr zur Verfügung stehenden Maßnahmen setzen, um derartige Fehler innerhalb einer angemessenen Frist zu beseitigen bzw. beseitigen zu lassen.
- 12.4 SLI übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, welche Nutzern aufgrund eines vertragsbrüchigen Verhaltens der Partnerfirmen (PF) entstehen, und die Partnerfirma (PF) ist auf jeden Fall verpflichtet, SLI diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. In derartigen Fällen übernimmt PF sämtliche gerichtliche und/oder außergerichtliche Kosten, die SLI aufgrund seiner unberechtigten Nutzung entstehen sollten.
- 12.5 Insbesondere übernimmt SLI keinerlei Haftung, wenn Partnerfirmen (PF) ihre Ware verspätet oder gar nicht liefert.
- 12.6 SLI haftet bezüglich der von PF angebotenen Waren weder für die Richtigkeit der Angaben zu den Produkten, noch für die Aktualität, Qualität und Vollständigkeit, denn es obliegt ausschließlich der PF, die Kunden über das eigene Produkt zu informieren. SLI ist nicht verpflichtet, die von der PF platzierten Produkte oder Texte auf deren Rechtmäßigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zu überprüfen. Im Falle einer Verletzung der hier genannten Verpflichtungen, übernimmt die PF die alleinige Verantwortung für etwaige direkte und indirekte Schäden, welche SLI Dritten daraus entstehen könnten.
- 12.7 Die PF stellt SLI auch hinsichtlich etwaiger Ansprüche, welche Dritte ihnen gegenüber wegen unberechtigter Nutzung von Inhalten geltend machen könnten, schad- und klaglos. In derartigen Fällen übernimmt PF sämtliche gerichtliche und/oder außergerichtliche Kosten, die SLI aufgrund seiner unberechtigten Nutzung entstehen sollten.

### 13. Widerrufsrecht:

- 13.1 Der Käufer kann den abgeschlossenen Vertrag ohne Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab Erhalt oder Nichtannahme der bestellten Ware widerrufen.
- 13.2 Falls der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er dies dem Verkäufer mitteilen. Bei kommentarloser Rücksendung der Ware, auch innerhalb der Frist, ist das Widerrufsrecht hinfällig. Für die Inanspruchnahme des Widerrufsrechts wird dem Käufer auf der Webseite [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) ein Widerrufsformular zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus steht es dem Käufer frei, den Widerruf formlos zu erklären, etwa per E-Mail (Rückbestätigung erforderlich), per Fax oder telefonisch.



Das Widerrufsrecht ist fristgerecht geltend gemacht, sofern der Verkäufer innerhalb der Frist über den Widerruf informiert wurde und die Ware innerhalb der Frist dem Verkäufer zurückgesendet wird. Bei mehreren Teilsendungen beginnt die Frist ab Eingang der letzten Teillieferung.

- 13.3 Ein Anspruch auf Erstattung des vollen Kaufpreises besteht nur, wenn die Ware unversehrt und in einwandfreiem Erhaltungszustand zurückgeschickt wird.
- 13.4 Der Käufer kann kein Widerrufsrecht geltend machen:
- bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden;
  - bei Waren, die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind,
  - bei Waren, die naturgemäß nicht zurückgeschickt werden können oder schnell verderben bzw. deren Verfallsdatum überschritten wird.
  - bei Waren, die versiegelt geliefert wurden und aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen nicht zurückgegeben werden können (gemäß Art. 53 Buchstabe e) Legislativdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 (Verbraucherkodex).
- 13.5 Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Käufer nach den Bestimmungen dieses Artikels nur die unmittelbar mit der Rücksendung der Ware an den Verkäufer verbundenen Kosten.
- 13.6 Dem Käufer, der sein Widerrufsrecht bestimmungsgemäß ausübt, werden die bereits gezahlten Beträge erstattet, nachdem die Ware wieder beim Verkäufer eingegangen ist. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Als Zahlungsmittel wird jenes gewählt, das der Käufer bei der Zahlung des Kaufpreises gewählt hat, ausgenommen, dass etwas anderes vereinbart wurde.
- 13.7 Nach Eingang der Mitteilung, in welcher der Käufer dem Verkäufer die Ausübung des Widerrufsrechts bekannt gibt, sind die Vertragsparteien von ihren ursprünglichen Vertragsverpflichtungen befreit; die Bestimmungen dieses Artikels bleiben davon unberührt.
- 13.8 Die **SANUSCOMPANIES (PF)** sind ihrerseits verpflichtet in ihren AGB die gesetzlich vorgeschriebene Informationspflicht, auch in Bezug auf das Widerrufsrecht zu erfüllen. **SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH** übernimmt keinerlei Haftung im Fall eines Zuwiderhandelns der **SANUSCOMPANIES**, welche hierfür allein gegenüber ihren Kunden haften.

#### **14. Eigentums- sowie Nutzungsrechte und Verfügbarkeit der Inhalte:**

- 14.1 Alle Inhalte von **SLI**, einschließlich aller Texte, Grafiken, Bilder, Kartenmaterial und Designs, sowie Software, Dateien, Datenbanken und Marken, nebst Videos und Anwendungen, angewandter Funktionsweisen und Anordnungen der Sachinhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ausschließlich innerhalb der von diesen AGB vorgesehenen Bestimmungen genutzt werden.

Das gänzliche oder ausschnittweise Kopieren, Vervielfältigen, Verändern, Verteilen obiger Medieninhalte von **SLI** ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der **SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH** nicht erlaubt.





Das Logo, der Begriff, die Grafik oder jedweder andere Bestandteil der eingetragenen Marke „SLI“ darf weder kopiert, nachgebildet noch verändert werden.

- 14.2 Alle urheberrechtlich geschützten Medieninhalte (siehe exemplarische Aufzählung unter Punkt 6.1), welche Dritte auf der Homepage von SLI veröffentlichen, unterliegen den Urheberrechtsbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Die SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH haftet nicht für eine Verletzung der Urheberrechtsbestimmungen.
- 14.3 Hinsichtlich der eigenen Inhalte gelten gegebenenfalls die Urheberrechtsbestimmungen der jeweiligen PF.
- 14.4 Der unter den Punkten 6.1, 6.2 und 6.3 genannte Schutz gilt auch, wenn diese Medieninhalte nicht explizit oder erkennbar als urheberrechtlich geschützt gekennzeichnet sind.
- 14.5 SLI ist berechtigt, alle Services und Dienstleistung ohne vorherige Information an Dritte teilweise oder vollständig zu übertragen.
- 14.6 Im Sinne der freien Verfügbarkeit über die Inhalte auf SLI behält sich die SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH das Recht vor, ohne Vorankündigung die Angebote und Dienstleistungen auf SLI zu ändern oder zur Gänze einzustellen. Auch behält sich SLI vor, Inhalte von Nutzern ganz oder teilweise zu löschen oder off-line zu stellen, insbesondere solche die gegen den Verhaltenskodex verstoßen.

## 15. Mitteilungen:

- 15.1 Mit Ausnahme der ausdrücklich genannten oder der vom Gesetz festgelegten Fälle erfolgen die Mitteilungen zwischen Verkäufer und Käufer vorzugsweise durch das Ticket-System im Login Bereich von [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) oder durch E-Mail-Nachrichten an die jeweiligen E-Mail-Adressen, die von beiden Vertragsparteien als gültiges Kommunikationsmittel angesehen werden.
- 15.2 Schriftliche Mitteilungen an den Verkäufer sowie eventuelle Reklamationen sind nur gültig, wenn sie an die angegebenen Adressen der Verkäufer im Login Bereich von [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) übermittelt werden.
- 15.3. Beide Vertragsparteien können ihre E-Mail-Adresse für die in diesem Artikel genannten Zwecke jederzeit ändern, sofern sie dies der anderen Vertragspartei unter Einhaltung der im obigen Absatz genannten Formen umgehend mitteilen.

## 16. Sanktionen:

- 16.1 Bei Verstoß gegen die Pflichten des Nutzers, die im gegenständlichen Vertrag enthalten sind, erfolgt eine schriftliche Abmahnung und die Setzung einer Frist von 10 Tagen zur Behebung der Pflichtverletzung.
- 16.2 Kommt es nach Ablauf der Frist im Sinne des Absatzes 1 erneut zu demselben oder ähnlichen Verstoß oder wird der ursprünglich abgemahnte Verstoß nicht beseitigt, so wird unmittelbar eine Vertragsstrafe in Höhe von 500,00 € für FREE User und SANUSCOMPANIES und eine Vertragsstrafe von 2.500€ für BPM fällig. Falls für die Geltendmachung der Vertragsstrafe weitere Anwaltskosten anfallen, so ist der Nutzer verpflichtet, auch diese zu begleichen.

## **17. Verarbeitung personenbezogener Daten:**

- 17.1 SANUSLIFE® INTERNATIONAL GmbH verpflichtet sich, personenbezogene Daten nicht an Dritte weiterzuverkaufen oder diese zu verbreiten.
- 17.2 Davon ausgenommen sind SLI BASIC- oder PREMIUM Member, welche freien Zugang zu den Daten der Kunden haben, welche sie direkt oder auch indirekt vermittelt haben. Die Personen, welche als SLI BASIC- oder PREMIUM Member den Zugang erhalten, werden von SLI vertraglich zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen angehalten.
- 17.3 Näheres zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist im n Datenschutzinformationsschreiben definiert, welches beigelegt ist und in der jeweils gültigen Fassung auch online auf dem Portal [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) verfügbar ist

## **18. Änderungen und Ergänzungen:**

- 18.1 Änderungen und Ergänzungen der AGB, des Verhaltenskodex und der Datenschutzregelung können nach Bedarf jederzeit von Seiten der SLI erfolgen, wobei bereits registrierte Nutzer diese bei der nächsten Nutzung erneut akzeptieren müssen.
- 18.2 Sind sie hierzu nicht bereit, steht ihnen ein Rücktrittsrecht. Wird dieses beansprucht, werden nur mehr die zu diesem Zeitpunkt bereits in Auftrag gegebenen, und damit schwebenden, Geschäfte auf der ursprünglichen Vertragsgrundlage durchgeführt.

## **19. Anwendbares Recht**

- 19.1 Der vorliegende Vertrag wird ausschließlich durch das italienische Recht geregelt.
- 19.2 Soweit hier nicht ausdrücklich anders festgelegt ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen, welche für die in diesem Vertrag vorgesehenen Geschäftsbeziehungen und Geschäftsfälle anwendbar sind, insbesondere jene des italienischen Zivilgesetzbuches sowie des Legislativdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 (Verbraucherschutzkodex).

## **20. Lösung von Streitigkeiten Gerichtsstand**

- 20.1 Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag bemühen sich die Vertragsparteien gemeinsam um eine faire und gütliche Lösung.
- 20.2 Die Rechtsstreitigkeiten, die aus diesem Vertrag entstehen, werden der vom Schiedsgericht der Handels-, Industrie, Handwerks- und Landwirtschaftskammer Bozen vorgesehenen Mediationsstelle für einen Mediationsversuch vorgelegt.
- 20.3 Sollte dieser Versuch scheitern, wird jeder Rechtsstreit der unter den Parteien über die Auslegung, Anwendung und/oder Ausführung des vorliegenden Vertrages entstanden ist, mit einem durch die Schiedsordnung des genannten Schiedsgerichts Bozen geregelten ordentlichen Schiedsverfahren, mit einem Urteil gleichkommenden Schiedsspruch, entschieden. Die Entscheidung ist unanfechtbar und wird von einem Schiedsrichter getroffen, wie es in der obengenannten Schiedsordnung vorgesehen ist.

- 20.4 Soweit die Parteien im Einzelfall nicht anders bestimmten, ist für all jene Rechtsstreite, welche nicht vor dem Schiedsgericht behandelt werden können oder für Streitfälle, hinsichtlich welcher die Parteien auf die Schiedsklausel verzichten, das Landesgericht Bozen zuständig.
- 20.5 Wenn es sich bei der anderen Vertragspartei um einen Verbraucher handelt, findet diese Schieds- und Gerichtsstandsklausel keine Anwendung, sondern ist der Gerichtsstand gemäß den Bestimmungen des italienischen Verbraucherschutzkodex (D. Lgs. N. 206/2005) zu bestimmen.

## **21. Schlussbestimmungen**

- 21.1 Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit des Vertrages insgesamt.
- 21.2 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in deutscher, italienischer, englischer, französischer und spanischer Sprache verfasst und werden zukünftig auch noch in zusätzlichen Sprachen übersetzt. Die Vertragsparteien vereinbaren, dass im Falle von Auslegungsschwierigkeiten der einzig der Text in deutscher Sprache als authentisch und wirksam angesehen wird.

## **ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DURCH DEN NUTZER**

- Der Nutzer erklärt im Sinne und für die Wirkungen der Artikel 1341 und 1342 ZGB, dass er die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durchgelesen hat und dass er insbesondere folgende Bestimmungen ausdrücklich annimmt:
- 3.6 (Verwehrung des Zugangs zum Internetportal und Haftungsbeschränkung); 6.4 (ausschließliche Haftung des Nutzers für im SLI Portal verursachte Schäden); 7.1, (Verpflichtung der PF zur Einhaltung der Bestell- und Verkaufsmodalitäten); 7.2 (Verpflichtung der PF zur Produktlieferung); 7.3 (nachträgliche Festsetzung bzw. Einforderung der Versandkosten); 10. (Verpflichtung der PF zur Einhaltung der Liefermodalitäten); 10.6 (Haftungsausschluss bei Nichterfüllung oder verspäteter Erfüllung); 11.4 (Haftungsbeschränkung von SLI bei unvollständiger oder unleserlicher Reklamation) ; 12.1 (Haftungsausschluss bei Drittverschulden und bei Lieferverzug aufgrund von Umständen, die nicht vom Verkäufer zu vertreten sind); 12.2 (Haftungsausschluss bei unrechtmäßiger Verwendung von Zahlungsmitteln von Seiten Dritter); 12.3 (Haftungsausschluss der SLI für fehlerhafte Inhalte der Homepage); 12.4 (Verpflichtung zur Schadloshaltung für Ansprüche von Seiten der Nutzer); 12.6 (Haftungsausschluss der SLI für Schäden aus fehlerhafter Produktplatzierung und -information); 12.7 (Verpflichtung zur Schadloshaltung für Ansprüche von Seiten Dritter); 13.8: (Haftungsausschluss der SLI für Verletzung der Informationspflicht der PF dem Kunden gegenüber); 15.2 (Mängelrüge); 16.2 (Vertragsstrafe); 20 (Schiedsgericht bzw. Gerichtsstand).